



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

**IFCM0110 Operación en Sistemas de Comunicaciones de Voz y Datos
(Certificado de Profesionalidad Completo)**





Elige aprender en la escuela
líder en formación online

ÍNDICE

1 | Somos Euroinnova

2 | Rankings

3 | Alianzas y acreditaciones

4 | By EDUCA EDTECH Group

5 | Metodología LXP

6 | Razones por las que elegir Euroinnova

7 | Financiación y Becas

8 | Métodos de pago

9 | Programa Formativo

10 | Temario

11 | Contacto

SOMOS EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiantes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminentemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de

19

años de
experiencia

Más de

300k

estudiantes
formados

Hasta un

98%

tasa
empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes
repite

Hasta un

25%

de estudiantes
internacionales

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



Desde donde quieras y como quieras,
Elige Euroinnova



QS, sello de excelencia académica
Euroinnova: 5 estrellas en educación online

RANKINGS DE EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

BY EDUCA EDTECH

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



ONLINE EDUCATION



Ver en la web

METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia.**
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

3. Nuestra Metodología



100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.

FINANCIACIÓN Y BECAS

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

25% Beca
ALUMNI

20% Beca
DESEMPLEO

15% Beca
EMPRENDE

15% Beca
RECOMIENDA

15% Beca
GRUPO

20% Beca
FAMILIA
NUMEROSA

20% Beca
DIVERSIDAD
FUNCIONAL

20% Beca
PARA PROFESIONALES,
SANITARIOS,
COLEGIADOS/AS



[Solicitar información](#)

MÉTODOS DE PAGO

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

IFCM0110 Operación en Sistemas de Comunicaciones de Voz y Datos (Certificado de Profesionalidad Completo)



DURACIÓN
550 horas



**MODALIDAD
ONLINE**



**ACOMPañAMIENTO
PERSONALIZADO**

Titulación

TITULACIÓN de haber superado la FORMACIÓN NO FORMAL que le Acredita las Unidades de Competencia recogidas en el Certificado de Profesionalidad IFCM0110 Operación en Sistemas de Comunicaciones de Voz y Datos, regulada en el Real Decreto 1531/2011, de 31 de octubre modificado por el RD 628/2013, de 2 de agosto, del cual toma como referencia la Cualificación Profesional IFC301_2 Operación en Sistemas de Comunicaciones de Voz y Datos (RD 1201/2007, de 14 de Septiembre). De acuerdo a la Instrucción de 22 de marzo de 2022, por la que se determinan los criterios de admisión de la formación aportada por las personas solicitantes de participación en el procedimiento de evaluación y acreditación de competencias profesionales adquiridas a través de la experiencia laboral o vías no formales de formación. EUROINNOVA FORMACIÓN S.L. es una entidad participante del fichero de entidades del Sepe, Ministerio de Trabajo y Economía Social.

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

privadas y redes públicas.

Para qué te prepara

La presente formación se ajusta al itinerario formativo del Certificado de Profesionalidad IFCM0110 Operación en Sistemas de Comunicaciones de Voz y Datos, certificando el haber superado las distintas Unidades de Competencia en él incluidas, y va dirigido a la acreditación de las Competencias Profesionales adquiridas a través de la experiencia laboral y de la formación no formal, vía por la que va a optar a la obtención del correspondiente Certificado de Profesionalidad, a través de las respectivas convocatorias que vayan publicando las distintas Comunidades Autónomas, así como el propio Ministerio de Trabajo (Real Decreto 1224/2009 de reconocimiento de las competencias profesionales adquiridas por experiencia laboral).

Salidas laborales

Desarrolla su actividad profesional por cuenta ajena, en empresas o entidades públicas o privadas de cualquier tamaño, que dispongan de conexión a redes públicas de transporte y transmisión de datos, en el departamento de redes y comunicaciones.

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

TEMARIO

MÓDULO 1. MF0960_2 IMPLEMENTACIÓN DE EQUIPOS DE ACCESO A REDES DE COMUNICACIONES

UNIDAD FORMATIVA 1. UF1863 INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE DISPOSITIVOS Y SERVICIOS DE CONECTIVIDAD ASOCIADOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROTOCOLOS DE INTERCONEXIÓN DE REDES.

1. Protocolos utilizados en la interconexión redes privadas y públicas.
 1. - Clasificación según sus funciones.
 2. - Servicios soportados.
 1. * Introducción.
 2. * Modelo OSI.
 3. * Niveles. Descripción de cada uno.
2. Cifrado. Redes privadas virtuales.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. REDES PÚBLICAS DE VOZ Y DATOS.

1. Características.
 1. - Topologías redes de voz: Malla, estrella...
 2. - Jerarquía redes de voz: Interno, Local, Tránsito, Internacional.
 3. - Jerarquía/arquitectura redes de datos. Internet.
 4. - Diferencias entre redes públicas y redes privadas.
 5. - Convergencia voz/datos. IMS, VoIP.
2. Conmutación de circuitos y conmutación de paquetes.
 1. - Descripción general.
 2. - Aplicaciones actuales y futuras.
 3. - Convergencia.
3. Arquitecturas y topologías de redes de transmisión y transporte.
 1. - Redundancia y protección de rutas. Anillos.
 2. - Tecnologías de transmisión: PDH, SDH, DWDM...
 3. - Medios de transmisión: guiados (eléctricos, ópticos), no guiados.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TRANSMISIÓN DE DATOS.

1. Datos y señales.
 1. - Transmisión de datos nativos.
 2. - Digitalización de voz: procedimiento y codecs más habituales (PCM, G.
2. Unidades de medida.
 1. - Definición de unidades habituales: Baudios, bps, concepto de Erlang.
3. Medios de transmisión.
 1. - No guiados (inalámbricos): transmisión radio.
 2. - Guiados:
 1. * Cableado eléctrico. Características.
 2. * Fibras ópticas. Principales características y principios técnicos de transmisión óptica.

4. Efectos no deseados.
 1. - Introducidos por el medio: atenuación, ruido, interferencias.
 2. - Introducidos por el sistema: Jitter, delay, wander.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EQUIPOS DE TRANSMISIÓN.

1. Modems. Multiplexores. Concentradores.
 1. - Descripción general de funciones y bloques componentes elementales.
 2. - Secciones de la red donde se despliegan.
 3. - Interfaces soportadas: operacionales y de gestión.
2. Otros dispositivos (Procesadores de comunicaciones, Convertidores de protocolos).
 1. - Descripción general de funciones y bloques componentes elementales.
 2. - Secciones de la red donde se despliegan.
 3. - Interfaces soportadas: operacionales y de gestión.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS DE TRANSMISIÓN.

1. Instalación física y mecánica de equipos (armarios, fijaciones, distribución de cableado y condiciones ambientales, entre otros).
 1. - Instalación de armazones, armarios y racks.
 2. - Normas generales y manuales de suministradores.
 3. - Comprobación de condiciones ambientales, según especificaciones operacionales del sistema.
2. Alimentación y procedimientos de seguridad asociados.
3. Elementos auxiliares (sistemas de alimentación ininterrumpida, aire acondicionado y baterías, entre otros).
 1. - Rectificadores. Funciones y bloques componentes. Dimensionado.
 2. - SAIs. Funciones y bloques componentes. Dimensionado.
 3. - Baterías. Funciones y bloques componentes. Dimensionado.
 4. - Aire acondicionado. Carga térmica y dimensionado.
4. Normativas de seguridad en instalaciones de equipos electrónicos.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. CONFIGURACIÓN DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIONES.

1. Pruebas funcionales de unidad y sistema.
2. Configuración de interfaces y servicios de transporte:
 1. - Tipos de interfaces posibles: E1/T1, E2/T2,..., STM1, STM-4, STM-16,..., eléctricos y ópticos
 2. - Servicios de transporte.
 3. - Protección/redundancia.
 4. - Parámetros de configuración para interfaces y servicios soportados por los equipos.
3. Herramientas de gestión remota: características funcionales y de operación.
 1. - Descripción general y funciones.
 2. - Protocolos/interfaces soportados: SNMP, CMIP.
 3. - Interfaz gráfica de usuario. Funciones que soporta y descripción de la interfaz.
 4. - Otros métodos de operación. Línea de comando.

UNIDAD FORMATIVA 2. UF1864 PRUEBAS Y VERIFICACIÓN DE LOS DISPOSITIVOS DE TRANSPORTE Y TRANSMISIÓN Y DE LOS SERVICIOS DE CONECTIVIDAD ASOCIADOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PRUEBAS DE INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE TRANSMISIÓN.

1. Procedimientos de prueba de seguridad mecánica.
 1. - Pruebas de estabilidad y nivelación.
 2. - Pruebas de nivel de refrigeración/disipación.
 3. - Resistencia a vibraciones.
2. Procedimientos de prueba de cableado, alimentación, seguridad eléctrica y EMC (compatibilidad electromagnética).
 1. - Verificación de continuidad y distribución eléctrica.
 2. - Verificación de estado de seguridad eléctrica. Tierras.
 3. - Compatibilidad electromagnética (normativa IEC y normas de producto).
3. Procedimientos de pruebas de señales de sincronismo.
 1. - Verificación de la generación/recepción de señales de sincronismo.
 2. - Verificación de continuidad y distribución de la señal de sincronismo.
4. Pruebas funcionales de unidad y sistema.
 1. - Pruebas funcionales de alimentación interna y externa. Nivel de unidad funcional y global.
 2. - Pruebas de sincronismo y distribución de señal de reloj. Nivel de unidad funcional y global.
 3. - Pruebas de conectividad interna (unidad funcional) y externa (nivel sistema) y operatividad.

UNIDAD FORMATIVA 3. UF1865 OPERACIÓN Y SUPERVISIÓN DE LOS EQUIPOS Y SERVICIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INCIDENCIAS EN DISPOSITIVO DE ACCESO A REDES PÚBLICAS.

1. Incidencias habituales.
 1. - Incidencias internas.
 1. * Fallos HW.
 2. * Fallos SW.
 3. * Fallos de configuración interna/interfaces de interconexión.
 2. - Incidencias externas (atribuibles al Proveedor de servicios).
 1. * Caídas de servicios por parte del Proveedor de servicios.
2. Gestión de incidencias en equipos de acceso a redes públicas.
 1. - Sistemas de gestión/monitorización de equipos.
 1. ** Descripción general. Principios de funcionamiento. Alarmas.
 1. * Bloques funcionales. Procedimientos de análisis e identificación de fallos.
 2. * Procedimientos de recuperación de fallos. Ejemplos y casos prácticos.
 3. * Escalados. Eventuales planes de contingencia/business continuity.
 2. - Herramientas de gestión de incidencias.
 1. * Descripción general. Funcionalidades.
 2. * Procedimientos de gestión/documentación de incidencias.
 3. * Notificaciones y escalados (internos y/o a Proveedor de servicios).
 4. * Procedimiento de escalado (y seguimiento) de problemas no resueltos.
Documentación y seguimiento.
3. Herramientas de monitorización de equipos para la localización y notificación de incidencias.

MÓDULO 2. MF0961_2 MANTENIMIENTO DE SERVICIOS DE TELEFONÍA

UNIDAD FORMATIVA 1. UF1866 INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SERVICIOS EN EQUIPOS DE TELEFONÍA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. REDES DE TELEFONÍA.

1. Arquitecturas.
 1. - Topologías: Malla, estrella...
 2. - Niveles: Interno, Local, Tránsito, Internacional...
 3. - Tipos de redes: Privadas (mono/multisite), virtuales (Centrex), Públicas...
2. El subsistema de conmutación.
 1. - Tecnologías: TDM, IP, Mixtas, IMS...
 2. - Elementos: Acceso, Conmutación, Call Handling, Tarificación, Administración...
 3. - Servicios: Suplementarios, Básicos, Tarificación, Valor Añadido (Red Inteligente).
3. El subsistema de señalización.
 1. - Protocolos de señalización TDM: Red (N7), usuario (Q931...).
 2. - Protocolos de señalización IP/IMS: SIP, H.323....

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EQUIPOS DE TELEFONÍA.

1. Terminales.
 1. - TDM: Descripción y servicios.
 1. * Proporcionados por el Terminal.
 2. * Proporcionados por la red.
 2. - IMS: Descripción y servicios.
 1. * Proporcionados por el Terminal.
 2. * Proporcionados por la red.
2. Conmutadores/Call Servers.
 1. - Centrales TDM.
 2. - Centralitas (IP/TDM).
 3. - Descripción del concepto IMS.
3. Sistemas multilínea.
4. Pasarelas.
5. Conmutadores.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SERVICIOS DE TELEFONÍA.

1. Definición y atributos del servicio básico.
 1. - Descripción.
 2. - Escenario(s) genérico(s) de llamadas.
2. Servicios suplementarios y de tarificación.
 1. - Genéricos (TDM).
 2. - Específicos/adicionales (IMS: presencia, movilidad, multimedia,...).
3. Indicadores de calidad del servicio (QoS).
 1. - Contadores estadísticos.
 2. - Tratamiento y reporting de estadísticas.
 3. - Feedback-> Mantenimiento Preventivo.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCEDIMIENTOS DE CONFIGURACIÓN DE EQUIPOS PRIVADOS DE CONMUTACIÓN TELEFÓNICA.

1. Configuración de centralitas privadas de conmutación.
 1. - Planes de numeración: interno, externo, emergencia, etc.
 2. - Listado y descripción de servicios disponibles.
 3. - Configuración y parámetros correspondientes a los servicios disponibles.
 4. - Nociones de comunicaciones vía comando Hombre-máquina/GUI (Graphical User Interface).
2. Configuración de conmutadores de paquetes de voz.
3. Procedimientos y diagnóstico y gestión de averías e incidencias.

UNIDAD FORMATIVA 2. UF1867 MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS Y SERVICIOS DEL EQUIPO DE CONMUTACIÓN TELEFÓNICA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROCEDIMIENTOS DE CONFIGURACIÓN DE EQUIPOS PRIVADOS DE CONMUTACIÓN TELEFÓNICA.

1. Configuración/personalización de servicios.
 1. - Configuración/personalización de servicios.
 2. - Procedimiento de configuración (por servicio). Comandos asociados.
 3. - Procedimientos de verificación de activación/configuración.
 4. - Ejemplos.
2. Mantenimiento preventivo.
 1. - Descripción detalladas de contadores estadísticos.
 2. - Análisis de contadores estadísticos e informes asociados.
 3. - Pruebas correspondientes.
 4. - Cambios/modificaciones de la configuración de los servicios.

UNIDAD FORMATIVA 3. UF1868 OPERACIÓN Y SUPERVISIÓN DE LOS EQUIPOS Y SERVICIOS DE CONMUTACIÓN TELEFÓNICA

MÓDULO 3. MF0956_2 INTERCONEXIÓN DE REDES PRIVADAS Y REDES PÚBLICAS

UNIDAD FORMATIVA 1. UF1347 INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LOS NODOS DE INTERCONEXIÓN DE REDES PRIVADAS CON PÚBLICAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTERCONEXIÓN DE REDES.

1. Conceptos básicos sobre redes públicas.
2. Servicios de interconexión con la red pública.
 1. - Parámetros: alimentación eléctrica, sujeción mecánica, otros.
 2. - Requerimientos de interconexión. Normativa de calidad.
 3. - Interfaces en función de la tipología de red.
 4. - Normativas de seguridad.
3. Arquitectura de un dispositivo de interconexión de redes.
 1. - Interfaces.
 2. - Módulos.
 3. - Cables.
4. Conceptos de encaminamiento.
 1. - Segmentación de redes.
 2. - Algoritmos de encaminamiento.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DISPOSITIVOS DE INTERCONEXIÓN DE REDES.

1. Interfaces más habituales de interconexión de redes.
 1. - Interconexión de área local (RAL-RAL)
 2. - Interconexión de área extensa (RAL-MAN o RAL-WAN)
2. Características de los servicios de interconexión de redes.
3. Tecnologías empleadas.
4. Identificación de los servicios de conexión.
 1. - Interrelación de los servicios.
 2. - Implementación en los equipos de la red local.
5. Los proveedores de servicios de comunicaciones.
 1. - Servicios de interconexión.
 2. - Perfiles de los servicios.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROTOCOLOS DE INTERCONEXIÓN DE REDES.

1. Protocolos utilizados en la interconexión redes privadas y públicas.
 1. - Clasificación según sus funciones.
 2. - Servicios soportados.
 3. - Pila de protocolos TCP/IP.
 1. * Introducción.
 2. * Modelo OSI.
 3. * Niveles. Descripción de cada uno.
2. Cifrado. Redes privadas virtuales.
 1. - Descripción.
 2. - Usos.
 3. - Tipos.
 4. - Implementaciones.
 5. - Parámetros de configuración y gestión de interconexión de redes privadas virtuales.
3. Mecanismos de seguridad.
 1. - Enmascaramiento y redirección.
 2. - Filtrado de paquetes.
 3. - Características.
 4. - Criterios.
 5. - Ventajas.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCEDIMIENTOS DE INSTALACIÓN Y PRUEBA DE DISPOSITIVOS DE INTERCONEXIÓN DE REDES.

1. Normativas de seguridad física y eléctrica aplicables a los dispositivos de interconexión de redes.
 1. - Lista de las principales normas.
 2. - Características destacadas de cada una.
2. Procedimientos de carga de configuración en dispositivos de interconexión de redes.
 1. - Carga mediante ficheros.
 2. - Modificación de parámetros.
 3. - Actualización de firmware.
 4. - Conexiones locales y remotas para configuración
3. Procedimientos de verificación de los servicios de comunicación.

UNIDAD FORMATIVA 2. UF1348 MONITORIZACIÓN Y RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS EN LA INTERCONEXIÓN DE REDES PRIVADAS CON REDES PÚBLICAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROCEDIMIENTOS DE MONITORIZACIÓN EN DISPOSITIVOS DE INTERCONEXIÓN DE REDES.

1. Herramientas de monitorización en dispositivos de interconexión de redes.
 1. - Descripción.
 2. - Uso.
 3. - Funciones principales.
 4. - Herramientas y aplicaciones utilizadas. Características.
2. Pruebas de monitorización.
 1. - Tipos de prueba.
 2. - Selección, conexión y configuración de la herramienta.
 3. - Procedimientos sistemáticos de monitorización de equipos de interconexión de redes.
 1. * Elementos a monitorizar.
 2. * Herramientas a utilizar.
 3. * Pasos a seguir.
 4. * Resultados del proceso.
 5. * Listas de comprobación.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCEDIMIENTOS DE DIAGNÓSTICO DE AVERÍAS EN DISPOSITIVOS DE INTERCONEXIÓN DE REDES.

1. Tipos de incidencias en la interconexión de redes públicas y privadas.
 1. - Clasificaciones.
 1. * Locales, remotas.
 2. * Equipos afectados.
 3. * Impacto en los servicios.
 4. * Servicios afectados.
 5. * Etc.
 2. - Ejemplos.
2. Herramientas de diagnóstico y notificación de incidencias en dispositivos de interconexión de redes.
 1. - Analizadores de protocolos.
 2. - Herramientas «help-desk».
3. Procedimientos de gestión de incidencias.
 1. - Aislamiento y diagnóstico de incidencias.
 1. * Técnicas utilizadas.
 2. * Herramientas.
 2. - Los planes de contingencia.
 3. - Procedimientos sistemáticos de resolución de incidencias.
 1. * Gestión de incidencias en ITIL.
 2. * Organización de un centro de atención al usuario

¿Te ha parecido interesante esta información?

Si aún tienes dudas, nuestro equipo de asesoramiento académico estará encantado de resolverlas.

Pregúntanos sobre nuestro método de formación, nuestros profesores, las becas o incluso simplemente conócenos.

Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

¡Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 900 831 200

 formacion@euroinnova.com

 www.euroinnova.edu.es

Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

 By
EDUCA EDTECH
Group