



60 créditos ECTS

12 meses

Online

Máster en Facility Management



UCAM
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE MURCIA



Structuralia

ÍNDICE

STRUCTURALIA.....	3
PRESENTACIÓN DEL MÁSTER.....	4
A QUIEN VA DIRIGIDO	5
SALIDAS PROFESIONALES	6
OBJETIVOS... ..	6
METODOLOGÍA.....	7
PROGRAMA.....	8
EVALUACIÓN.....	15
TITULACIÓN.....	15
PROFESORADO.....	16

STRUCTURALIA

Structuralia es una escuela online de posgrados y formación continua especializada en ingeniería, infraestructuras, construcción, energía, edificación, transformación digital y nuevas tecnologías. Estamos comprometidos con la formación de calidad para el desarrollo profesional de ingenieros, arquitectos y profesionales del sector STEM (ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas).

Desde nuestra fundación en 2001, han pasado por nuestras aulas virtuales más de 200.000 alumnos provenientes de más de 90 países. Trabajamos constantemente por difundir el conocimiento e impulsar el éxito profesional.

Para ello, contamos con la colaboración de grandes expertos internacionales en cada una de sus áreas, lo que permite a nuestro alumnado desarrollar su especialización de la mano de los mejores profesionales en activo.

El contacto permanente con grandes empresas de cada sector, como su proveedor de formación especializada, nos permite crear material didáctico de alto valor orientado a cubrir los requisitos laborales actuales de nuestro alumnado.

Nuestros programas de máster están certificados por universidades del mayor prestigio y referencia internacional como: Universidad Católica San Antonio de Murcia, UDAVINCI o Universidad Isabel I.

Nos esforzamos cada día para ofrecer la mejor formación a los colectivos de ingenieros, arquitectos y profesionales STEM con un fin claro: tu preparación para el éxito profesional.

PRESENTACIÓN

“El Facility Management en su estado puro es un estado mental, la pasión por hacer el trabajo correcto y por hacer lo correcto en todo momento”.

Si eres de los que crees que el cambio hay que impulsarlo en lugar de adaptarse a él, cursar este máster abrirá tu mente a otra manera de concebir el facility management, a entenderlo como un amplio abanico de disciplinas ordenadas bajo un solo techo capaces de generar impacto real en tu organización.

El entorno de trabajo es una herramienta competitiva de primera magnitud que con una adecuada gestión y situando al empleado en el centro de nuestra gestión puede proporcionar una diferenciación respecto a la competencia en la calidad del producto o servicio suministrado.

El Facility Management reúne diversas áreas de actuación para dar soporte al resto de departamentos en la empresa a la vez que se crean mejores condiciones de trabajo posibles optimizando el coste y el funcionamiento de servicios al inmueble/s de una compañía.

La disciplina de Facility Management es el resultado de una profunda transformación de la dinámica del trabajo, la cual ha variado extraordinariamente en los últimos veinte años. Este cambio supone el origen básico de la aparición del Facility Management o Gestión, operación y mantenimiento de edificios y servicios generales.

Como consecuencia de esa evolución, hoy las empresas son distintas, el tipo de trabajo es diferente, el ritmo de cambios constante, y la digitalización forma parte de la vida del empleado y las necesidades y requerimientos de las personas respecto a su espacio de trabajo y las instalaciones se han incrementado de forma muy relevante. Todos estos cambios han tenido una mayor relevancia en el sector servicios y en las actividades que no tienen una vinculación directa con la producción.

La estructura del máster se basa en los requisitos que la asociación internacional de facility management considera esenciales a conocer a todo profesional para validar su proceso de certificación en esta disciplina, basado en el conocimiento de 11 disciplinas en mayor o menor grado a lo largo de las cuales todo facility manager se encontrará a lo largo de su carrera profesional.

El máster ha sido estructurado en 9 módulos que navegan por las 11 disciplinas aportando conocimiento al alumno a distintos niveles por parte de distintos profesionales con un amplio abanico de experiencias profesionales y sectores de procedencia, con contenidos de última actualidad y estado del arte de las tecnologías que impactan al sector de las facilities permitirán al alumno incorporar dicho conocimiento en su día a día de forma práctica.

A QUIÉN VA DIRIGIDO

Este máster está dirigido a toda mente curiosa independiente de su profesión original, que quiera aprender los principales secretos y consejos de la gestión de servicios e instalaciones, al profesional senior que busca reciclar contenidos, al que está empezando y al que sabe que aprender de los demás es la mejor forma de acelerar el progreso en su carrera profesional.

Arquitectos, Ingenieros, Profesionales de recursos humanos, Responsables de compras, gestores de servicios en general, ADE y responsables de administración, emprendedores que quieran identificar salidas profesionales y nichos de mercado.

SALIDAS PROFESIONALES

- Director de Facility management, CFM, PFM, Strategic Facility manager
- Operador de instalaciones (Facility Operator), Soft service manager, Hard Service manager
- Real Estate manager, Portfolio manager, Gestor de patrimonio, Property manager
- Responsable de gestión de activos, gestor de flotas (fleet manager)
- Procurement head, Category manager, Responsable de compras, Gestor de contratos
- Responsables de mantenimiento (Maintenance manager)
- Director de seguridad, Responsable de seguridad, Operador de UAS, Risk manager
- Workplace managers, Space demand manager
- Project manager, Well AP, Leed AP, Change lead

OBJETIVOS

1. Entender la figura del Facility manager como generador de valor y promover su lugar en toda empresa
2. Actualizar los conocimientos tradicionales del facility management hasta el momento dando un salto adelante proporcionando un perfil multidisciplinar del nuevo profesional del FM.
3. Conocimiento contable y legal de la gestión de propiedades
4. Refrescar los fundamentos básicos de la gestión del mantenimiento e instalaciones
5. Abrir los ojos a las nuevas aplicaciones y estado de arte del sector
6. Impulsar el cambio cultural y organizativo en la empresa a través de las nuevas formas de trabajo, posicionando al empleado en el centro y promoviendo la colaboración e innovación empleando la figura del facility manager.
7. Conocer los fundamentos básicos de seguridad laboral, física y de gestión de proyectos.
8. Explorar los métodos existentes para alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible de toda organización a través del Facility management.

METODOLOGÍA

En Structuralia trabajamos con una metodología actual adecuada al proceso de cambio que vivimos hoy en día. Nuestro entorno educativo se basa en un sistema de aprendizaje online: aprender observando, reflexionando y practicando con un ritmo de estudio ordenado y programado. Siempre acompañado de nuestro equipo. Aprendizaje acorde con nuestro ritmo de vida, mantenemos siempre una misma estructura uniforme, mejorando y potenciando el aprendizaje, e intercalando continuas evaluaciones y prácticas para fijar conocimientos.

Nuestro calendario del máster se compone de 9 módulos mensuales, los cuáles se dividen a su vez en 4 unidades didácticas semanales. Además, se cuenta con 3 meses para el Trabajo fin de máster (TFM). Esta estructura puede verse alterada en algunos másteres por la propia complejidad de los contenidos.

En cada una de estas unidades hay videos introductorios sobre conceptos, temario elaborado por nuestros expertos (que se podrá visualizar online o descargar en PDF) y autoevaluaciones para que uno mismo, de forma automática e inmediata, sepa si ha asimilado lo expuesto en las unidades. En algunas unidades podrá haber ejercicios o ejemplos prácticos, si el experto así lo requiere. Al final de cada módulo hay un examen que es obligatorio para dar el módulo por superado.

El Director planteará a todos los alumnos la realización de un Trabajo de fin de máster, en el que se trabajará de forma práctica todo lo aprendido en los módulos previos. Se contará con un plazo de 3 meses para presentarlo. El alumno estará siempre asesorado por el equipo.

Por parte de nuestro equipo recibirás apoyo e informes de estado mediante seguimiento periódicos a lo largo de todo tu proceso.

PROGRAMA

MÓDULO I: LIDERAZGO Y ESTRATEGIA EN FACILITY MANAGEMENT

Unidad 1. Fundamentos del Facility Management

- Fundamentos e introducción al Facility Management
- Servicios del Facility Management, organizaciones y certificaciones
- El ADN del Facility Manager
- Perfil y competencias de un Facility Manager, métodos Belbin y Disc
- Apoyo a la estrategia de negocio por parte del Facility Management

Unidad 2. Valor añadido del Facility Management

- Organización de facilities y tipología de estructuras departamentales
- Elaboración de un plan estratégico en Facility Management
- Estrategias locales, regionales y globales en Facility Management
- Externalización de servicios (I) - Definición
- Externalización de servicios (II)

Unidad 3. Liderazgo activo en Facility Management

- Estrategias de autoliderazgo. Encuentra tu IKIGAI
- Liderazgo de equipos
- Gestión del desempeño. Diálogos de desarrollo
- Desarrollo de equipos de alto rendimiento
- Competencias transversales y directivas del Facility Management

Unidad 4. Definición de la estrategia

- Método de implantación de un Departamento de Facility Management (I)
- Método de implantación de un Departamento de Facility Management (II)
- Método de implantación de un Departamento de Facility Management (III)
- Método de implantación de un Departamento de Facility Management (IV)
- Método de implantación de un Departamento de Facility Management (V)

MÓDULO II: FINANZAS Y CONOCIMIENTO DEL NEGOCIO PARA FACILITIES

Unidad 1. Estrategias de control de costes

- Identificación y seguimiento de costes en edificios
- Metodologías de optimización de costes de facilities
- Caso práctico, aprende a identificar tendencias (I)
- Caso práctico, aprende a identificar tendencias (II)
- Estrategia de amortizaciones y otras consideraciones en control de costes

Unidad 2. Planificación de costes

- Tipos de estructuras de presupuestos (Budget Plans)
- Conceptos financieros (I)
- Conceptos financieros (II)
- Conceptos financieros y reporte de costes
- Ejemplos de análisis y clasificación de centros de coste

Unidad 3. Tendencias en facilities y nuevos ámbitos de aplicación

- Tendencias en Facilities y nuevos ámbitos de aplicación (I)
- Tendencias en Facilities y nuevos ámbitos de aplicación (II)
- Facility Management sector hotelero
- Facility Management y sector retail
- Facility Management en entornos productivos

Unidad 4. Gestión de inversiones

- Análisis de inversiones
- Análisis del ciclo de vida de los activos
- Planificación de un plan multianual de inversión
- Sistemas de clasificación de estado de activos
- Gestión de portafolios de propiedades

MÓDULO III: OPERACIONES Y MANTENIMIENTO

Unidad 1. Elementos constructivos

- Elementos estructurales, cerramientos, envolventes y exteriores
- Accesibilidad y supresión de barreras arquitectónicas
- Diferencias de facilities según el sector
- Infraestructuras críticas y el FM (I)
- Infraestructuras críticas y el FM (II)

Unidad 2. Gestión de la Seguridad Laboral

- Organización de un Dpto. de seguridad laboral bajo el Facility Manager
- Fundamentos básicos de seguridad laboral (I)
- Fundamentos básicos de seguridad laboral (II)
- Fundamentos básicos de seguridad laboral (III)
- Fundamentos básicos de auditoría y coordinación de actividades empresariales

Unidad 3. Soft Services - Servicios Generales y vigilancia

- Planificación y sistemas de limpieza de instalaciones
- CIC (Critical Infrastructure Cleaning)
- Servicios a colectividades, Food service
- Gestión de la seguridad privada en FM (I)
- Gestión de la seguridad privada en FM (II)

Unidad 4. Hard Services - Instalaciones técnicas en edificios

- Hard Services y el concepto de línea amarilla, entornos productivos vs corporativos
- Hard Services - IT, audiovisuales y telecomunicaciones
- Hard Services - Climatización - Calidad del aire
- Hard Services - Instalaciones eléctricas y control alumbrado en edificios inteligentes
- Básicos en Gestión energética e hídrica - La lucha del consumo contra el coste

MÓDULO IV: GESTIÓN DE LA CALIDAD Y DESEMPEÑO EN FACILITY MANAGEMENT

Unidad 1. Facility Management como canalizador de valor

- Creación y evaluación de tu equipo de FM
- Evaluación de actuaciones en FM y optimización de procesos
- Desarrollo de un cuadro de mando integral, consideraciones
- Servicios de conveniencia al usuario, las facilities como salario emocional
- Indicadores de seguimiento de rendimiento

Unidad 2. Normativa y estándares FM e introducción a procesos de contratación

- Estándares internacionales en Facility Management, introducción
- Estructuración de normativa ISO en facilities (I)
- Estructuración de normativa ISO en facilities (II)
- Modelos de contratación de facilities
- Elaboración de RFIs y RFPs y criterios objetivos de evaluación

Unidad 3. La función de compras en Facility Management

- La función de procurement en facilities, sourcing vs. purchasing
- Gestión de contratos y subcontratos
- Contratos Integrados, concepto IFM
- Output based approach versus contratación prescriptiva
- Subcontratación, Subrogación y Riesgos jurídico-laborales

Unidad 4. Auditorias

- Auditoría de funcionamiento de edificios
- Auditoría de seguridad corporativa
- Sistemas de calidad y medioambiente en entorno facilities
- KPI's indicadores del funcionamiento de edificios
- Due Dilligence, puesta en marcha y comissioning

MÓDULO V: RISK MANAGEMENT Y PROJECT MANAGEMENT

Unidad 1. Gestión de riesgos. Risk Management

- Principios del Risk Management y la función del Facility Manager
- Desarrollo de una matriz de riesgos
- Disaster Recovery Plans y ciberseguridad básica
- Desarrollo de un plan ante emergencias
- Gestión de la comunicación ante crisis y emergencias

Unidad 2. Gestión de proyectos. Project Management (I)

- Fundamentos de la dirección de proyectos y ciclo de vida del mismo
- Procesos para la dirección de proyectos
- Áreas de conocimiento de la dirección de proyectos: integración, alcance y tiempo (I)
- Áreas de conocimiento de la dirección de proyectos: integración, alcance y tiempo (II)
- Gestión de stakeholders y desarrollo de un plan

Unidad 3. Gestión de proyectos. Project Management (II)

- Áreas de conocimiento de la dirección de proyectos. Gestión de costes
- Áreas de conocimiento de la dirección de proyectos. Calidad
- Áreas de conocimiento de la dirección de proyectos. Recursos humanos y Comunicaciones
- Áreas de conocimiento de la dirección de proyectos. Riesgos y compras
- Decálogo del excelente Project Manager

Unidad 4. Proyectos singulares y críticos

- Proyectos constructivos complejos. La introducción del Facility Manager y su valor añadido
- Proyectos con alto componente de cambio organizativo. El rol del Facility Manager
- Organización de las facilities en entornos de alto riesgo
- Cuando no conocemos el resultado final: proyecto de innovación
- Riesgos propios del/a Facility Manager y cómo gestionarlos

MÓDULO VI: GESTIÓN DE LA OCUPACIÓN Y EL FACTOR HUMANO EN FACILITY MANAGEMENT

Unidad 1. El factor humano en las organizaciones

- Gestión del cambio y facilities
- Cómo afrontar cambios que parecen imposibles
- Atracción del talento y facilities
- Encuentra tu lugar. Dónde debe ubicarse el Facility Manager
- Trabajar de forma más inteligente

Unidad 2. Gestión de espacios

- Gestión de la demanda de espacios
- Planificación de una Workplace Strategy
- People Centric Workplace. Entornos colaborativos
- Relocalizaciones
- Plan de mudanza

Unidad 3. Next normal y espacios de trabajo

- El impacto de una pandemia en el entorno laboral
- El trabajo híbrido y su impacto en la gestión de espacios
- El trabajo remoto
- Gestión de equipos en remoto
- Fab-co's. Coworking y alternativas al trabajo tradicional

Unidad 4. Organización de facilities centradas en las personas

- Bienestar. Espacio centrado en las personas
- Edificios enfermos. Patologías asociadas al edificio
- La certificación WELL y el WELL building
- Tendencias en la planificación de oficinas
- Transformación cultural y espacio. Caso práctico

MÓDULO VII: REAL ESTATE, PROPERTY MANAGEMENT

1. Gestión de patrimonio - portfolio management
2. Documentación de propiedades
3. Tasación y compraventa de propiedades
4. Tipologías de contratación de espacios

MÓDULO VIII: SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN

1. Gestión ambiental de organizaciones
2. Equilibrio de resultados, sostenibilidad y movilidad
3. Espacios sostenibles

4. Comunicación y facilities

MÓDULO IX: GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS E INFORMACIÓN EN FACILITIES

1. Softwares de gestión de Facilities
2. Modelización de edificios en 3D
3. Innovación tecnológica 1
4. Innovación tecnológica 2

MÓDULO X: TRABAJO FIN DE MÁSTER

El programa está sujeto a posibles variaciones / actualizaciones de los contenidos para mejorar la calidad de los mismos.

EVALUACIÓN

La evaluación será continua a lo largo de todo el programa formativo y tendrá en cuenta no sólo la adquisición de conocimientos, sino también el desarrollo de habilidades y actitudes.

Al término de cada tema evaluable, el alumno debe contestar a un examen tipo test en la plataforma de formación on-line, además de plantear diversos casos prácticos a lo largo de los temas de forma que se logre la máxima consolidación de conceptos técnicos.

Para la obtención del título será necesario aprobar los módulos evaluables del programa.

TITULACIÓN

El alumno que haya visualizado todas las lecciones, superado con éxito las autoevaluaciones, exámenes y el proyecto final de Máster, recibirá en formato digital la titulación de Structuralia y el título propio de Máster en Formación Permanente de la Universidad Católica San Antonio de Murcia (UCAM).

Del mismo modo, el alumno puede solicitar certificado de estar cursando el máster o certificado de finalización por parte de Structuralia con el objetivo de que en todo momento pueda acreditar su preparación.

Si lo desea, el alumno podrá solicitar también de manera opcional a la universidad certificado de estar cursando el máster, certificado de finalización o apostillar su título, siempre por un importe adicional.

PROFESORADO

DIRECTOR

JORDI LLARGUÉS

Jordi Llargués Jordi Llargués es Ingeniero superior en Automatización Industrial por la UPC, Máster en Seguridad y salud laboral por la UOC, máster en project management por La Salle y Certified Facility Manager® (CFM®) por IFMA.

Residente en Canadá desde 2022, apoya las políticas de sostenibilidad en edificios para el grupo Bayer e investiga en el uso de gemelos digitales en FM. Actualmente es miembro del board provincial de IFMA Canada y director académico del Master online Structuralia en Facility management.

Inició su carrera en el mundo de la automatización, la primera etapa FM transcurre durante 5 años en la cadena hotelera Meliá Hotels International gestionando recursos energéticos y proyectos y mantenimiento en el área internacional.

Salta al mundo farmacéutico de la mano del grupo Bayer en 2007 donde ha desarrollado desde entonces roles de liderazgo en ingeniería de mantenimiento de edificios administrativos y coordinación de la seguridad corporativa y seguridad y salud laboral del grupo en España y Portugal.

En 2020, pasó a formar parte de la unidad Global de estrategia en Facility Management (GSFM) asesorando proyectos de optimización y digitalización en Latinoamérica y en otras regiones del grupo Bayer en un entorno de colaboración remota totalmente multinacional, interactuando con las distintas regiones en múltiples proyectos de forma cross funcional. Su responsable actual reside en Alemania.

Miembro fundador de la ACFM (asociación catalana de Facility management) ha colaborado con varios colegios profesionales de arquitectura ingeniería como docente desde 2010 en múltiples postgrados y másters de facility management; función que le permitió conocer un amplio abanico de profesionales del sector.

Toma el compromiso la responsabilidad de desarrollar el nuevo máster de Structuralia en 2022 junto con un equipo de docentes de confianza que el mismo seleccionó y un índice de contenidos que pretende expandir el conocimiento de todo Facility manager más allá de sus fronteras. Apasionado por la gestión de espacios, la transformación digital, el interiorismo y los proyectos de cambio organizativo centrados en retar el status quo a base de salir de la zona de confort.

PROFESORES

FRANCISCO MARTÍNEZ

Profesional con más de 40 años de experiencia en instalaciones de alta seguridad. Dejó Telefónica después de 20 años para dedicarse al Facility Management en edificios de alta seguridad, especializándose en protección de infraestructuras críticas con sistemas UAS (drones) y (c-UAS) antidrones. Director y Socio Fundador de FMIC (Facility Management para Infraestructuras Críticas) y director de SECURITYDRON, Autor y director académico de varios posgrados y másteres de Facility, Security y Property Management. Formación en ingeniería y comunicaciones encriptadas para instalaciones militares; Máster en Facility Management, Posgrado de Seguridad ciudadana, libertades públicas; Director de Seguridad, Ciberseguridad y servicios de inteligencia corporativa.

IXTEBE PORTABELLA

Ixtebe Portabella es Ingeniero Superior en Electrónica por la UPC, Máster en Eficiencia Energética por la UB, Máster en Industria de la Automoción por la UPC e Ingeniero Técnico Industrial en Electrónica Industrial.

Inició su carrera laboral en Aguas de Barcelona como ingeniero en los departamentos de distribución y seguridad industrial de 2002 a 2004. Recuperó su parte técnica en el departamento de ingeniería de Johnson Controls automatizando instalaciones de frío industrial de 2004 a 2008. Pasando a las energías renovables en Sunergy, una promotora fotovoltaica de 2009 a 2013. En 2014

empezó en la gestión de servicios en Sodexo, trabajando para diferentes farmacéuticas como Almirall, Bayer y Roche.

Desde 2021 trabaja en CINESA como Facility Manager, donde se encarga del CAPEX, energía y seguridad industrial de 43 cines distribuidos por España y Portugal. Miembro de EBCN, el colegio de ingenieros técnicos de Barcelona donde en 2013 coordinó el año de las Smart Cities.

En su día a día, intenta aplicar el conocimiento adquirido para conservar de la mejor manera las instalaciones, prolongar su vida útil y mejorar eficiencia con el objetivo de reducir consumos innecesarios y preservar el planeta a las futuras generaciones.

XAVIER MENTA

Xavier Menta es Ingeniero Superior en Automatización por la UPC, máster Engiplant - Organización y Dirección de Plantas Industriales por la UPC focalizado en la cultura Lean, máster en Ingeniería del Mantenimiento por Atisae, máster en Facility Management por Structuralia, Lean Six Sigma Master Black Belt certificado por Tobalina Consulting.

Inició su carrera profesional en el 2001 en el Centre CIM – Instituto Catalán de la Tecnología como ingeniero de automatización en el desarrollo de maquinaria. Colaboro durante varios años en el desarrollo de la primera línea europea en la fabricación del bastidor del Nissan Pathfinder y Pick-up Navara, como ingeniero de proyectos, producción y procesos. Salto posteriormente al sector de supply chain desarrollando tareas de Project Manager en la implantación de maquinaria para la mejora de la gestión de stocks en ET-Systems,

En 2010 se lanzó a emprender en partenariatado en la creación de Servo Motors Adjust, empresa especializada en la reparación de servomotores y el mantenimiento predictivo de motores. Tras 6 años decide tomar el reto junto con Pastas Gallo como Responsable de Mantenimiento del almacén logístico automatizado de la fábrica de Semolería. y posteriormente la de Ta-Tung Platos Precocinados.

En 2022 inicia una nueva etapa profesional en Flamagas, como Maintenance Manager de los servicios de fábrica en entornos ATEX. Su etapa profesional ha sido muy diversa, en sectores tan diferentes como automoción, logística, alimentación y químico, lo que le ha permitido entender la importancia del desarrollo de equipos para el éxito de los proyectos en los que ha participado.

PETER KORKOWSKI

Peter Korkowski es Ingeniero Industrial por el ITESO Universidad Jesuita de Guadalajara y Máster en Administración Empresarial con especialidad en Finanzas por el Tecnológico de Monterrey. En el ámbito profesional acumula 16 años de experiencia en Compras y Cadena de Suministro en empresas de los sectores de manufactura, electrónica, telecomunicaciones, agricultura y farmacéutica, tales como Jabil, Pack System, Panduit y Monsanto.

Actualmente se desempeña en Bayer como Regional Category Manager en el área de Procurement, siendo responsable de las categorías de Facility Management, Energy, Utilities, Waste y Real Estate, para todas las divisiones de Bayer en Latinoamérica.

CRISTINA BELTRAN SALES

Cristina Beltrán Sales es Ingeniero Químico por la UJI, Máster Superior en Seguridad, Higiene Industrial y Ergonomía, Técnico Competente en Planes de Autoprotección por el EIC. Ha complementado sus estudios de Ingeniería y Safety, con numerosos cursos de formación continua sobre Seguridad Corporativa, Nuevas Tecnologías Aplicadas y Gestión de Proyectos.

Desde el 2019, forma parte de la Dirección de Auditoría Interna de REPSOL, S.A. donde ha tenido la oportunidad de participar en multitud de proyectos, con la finalidad de mejorar la gestión de riesgos, los controles internos y la gobernanza sobre los procesos clave para la compañía, como Compras y Contrataciones, Asociaciones y Contratos con Third Parties, Seguridad, Medio Ambiente y Sostenibilidad.

Inició su andadura en el mundo de la consultoría externa brevemente, para desarrollar la primera etapa de su carrera profesional en la Gestión de la Seguridad Integrada en la empresa Applus+IDIADA.

Posteriormente, pasó al sector energético, de la mano de Repsol, S.A., en el complejo petroquímico de Tarragona (España). Después de 10 años de Intenso aprendizaje en Seguridad Industrial, laboral y Medio Ambiente, pasó a formar parte de la Dirección de Seguridad Corporativa de Repsol, S.A. en la sede central que la empresa tiene en Madrid. Durante esta etapa, centró su actividad en la gestión de proyectos, aplicando e implementando nuevas tecnologías, con la finalidad de centralizar y modernizar el sistema integrado de seguridad de la compañía a nivel mundial.

Apasionada de la Ingeniería, Nuevas Tecnologías y Metodologías de trabajo, y todas las disciplinas de la Seguridad Integrada, aplicadas a preservar la integridad de las personas, medio ambiente, infraestructuras y facilities

ENRIC MARTÍNEZ

Enrique Martínez es ingeniero en edificación por la UPC (Universitat Politècnica de Catalunya), postgrado en Facility Management por el colegio de arquitectos técnicos de Barcelona y Máster en Dirección de Seguridad Privada por la UB (Universitat de Barcelona).

Inició su carrera profesional colaborando en un despacho de arquitectura, BH Arquitectura, a modo de continuación del proyecto de final de grado. Posteriormente, ya inició camino dentro del Facility Management llevando la gestión de los albergues de la congregación escolapia de Catalunya. Allí llevaba la globalidad de la gestión; desde la parte de gestión de reservas a la facturación y pasando por la gestión de todos los servicios asociados.

Tras tres años salta al sector del retail de la mano de Acciona Facilities Services,, realizando funciones de gestión de centros comerciales. Finalmente, y desde agosto de 2017, inicia andadura en el sector sanitario / hospitalario de la mano de CBRE prestando servicio de property y facility management para en una segunda fase, formar parte de la empresa Werfen, gestionando los activos de España y Portugal y liderando las responsabilidades en materia de seguridad del departamento.

Miembro de la ACFM (asociación catalana de facility management) y profesor asociado del máster en Facility Management de la UPC. Apasionado en materias relacionadas con seguridad, se ha formado en pilotaje de drones y en redacción de planes de autoprotección.

JORDI SÁNCHEZ CASTILLA

Ingeniero industrial y técnico por la UPC, MBA por Esade y con Máster en Real Estate por la UB. Acumula 20 años de trayectoria en el sector inmobiliario, en diferentes posiciones y responsabilidades, Su trayectoria en la gestión de Facilities Services y posteriormente como Facility Manager y Property Manager tanto para empresa patrimonialista como para empresas de servicios y consultora inmobiliaria le proporcionan hoy día una visión muy transversal

Miembro de CBRE España SA, desde hace 4 años como responsable de gestión de activos inmobiliarios para diferentes fondos de inversión, family offices, etc, en activos como edificios de oficinas, naves logísticas y hoteles, gestiona las operaciones, lease management, gestión de OPEX - CAPEX, finanzas, etc.

Su trayectoria es transversal empresas nacionales y multinacionales en el sector de Real Estate, abordando responsabilidades diversas desde Facility Manager a Property Manager, así como Business Development Manager para servicios de FM a nivel EMEA, con conocimientos de tasación inmobiliaria y comercial.

GUILLEM MARAGALL

Consultor Freelance como soporte de los departamentos de Ventas y Marketing en el campo del Facility Management y Facility Services con quince años de experiencia en el sector para empresas de todas dimensiones (medianas, grandes, multinacionales y globales).

En Oficinas Centrales para Iberia de empresa líder del sector, como Project Manager para la preparación de contenidos, edición de documentación de ofertas (>50 proyectos/año). Paralelamente, administrador local (>70 usuarios) para la implantación de la herramienta global corporativa de CRM y la posterior transición por cambio de plataforma.

Previamente, en la start-up filial de FM con responsabilidades en distintos ámbitos: administrativo / legal para la gestión de contratos y registros oficiales; a nivel comercial realizando visitas técnicas, ofertas públicas / privadas / internacionales, administración de ventas, cotizaciones, respuesta de RFIs / RFPs / RFQs; a nivel operativo como soporte a los gestores de FM's en servicios soft, con cotizaciones, consultas de convenios y gestión de proyectos de I+D de eficiencia energética y Smart City cofinanciados por la Comisión Europea en el marco del 7th Framework Program.

Inició en el sector como gestor de limpieza y administración de ventas de concursos públicos de limpieza en una empresa filial de multinacional del sector de la construcción.

XAVIER AGELL

Xavier Agell Xavier Agell es Ingeniero técnico Químico Industrial e Ingeniero superior en Organización Industrial por la UPC, Máster en Coaching en el Centro Europeo de Formación Oficial en Coaching y Programa de Desarrollo Directivo (PDD) por IESE Business School - Universidad de Navarra. Desde el año 2020 asume en ALDI Supermercados España, el rol de responsable nacional de compras indirectas, en un entorno muy transversal e internacional.

Inició su carrera profesional en el sector industrial, en la empresa de vidrio templado de seguridad Vidurglass como Sales Manager para empresas de automoción germánicas desde el año 2004 al 2007. Posteriormente, cambió al sector de la distribución de la mano de LIDL Supermercados España, donde desarrolló entre los años 2007 y 2013 los roles de responsable de logística a nivel nacional y de gerente del centro de distribución en Madrid.

Del año 2013 al 2019 lideró como gerente nacional de Facility Management proyectos estratégicos para LIDL para la optimización de costes y la mejora de la seguridad, funcionalidad e imagen de las tiendas, almacenes y oficinas en España, siendo el país de referencia para la compañía a nivel internacional.

Miembro fundador de la ACFM (Asociación Catalana de Facility Management) toma el reto y compromiso de transmitir su conocimiento y experiencia en el nuevo máster de Facility Management que ofrece Structuralia junto con otros compañeros conocidos del sector. Disfruta

trabajando con personas y liderando proyectos de optimización de costes y de mejora del estado de los inmuebles y sus servicios.

MIGUEL GONZÁLEZ

Miguel González es Ingeniero Técnico Industrial y Máster en Salud Laboral por la UIB, además de Experto en Gestión de Emergencias por la UNED. Con más de 20 años de experiencia en el sector hotelero, ha desarrollado su carrera en Meliá Hotels International asegurando el mantenimiento y el soporte a la operación de los hoteles en Europa, Oriente Medio y África.

Actualmente combina su responsabilidad de Director de la operación del mantenimiento en Europa, Oriente Medio, África y Asia, con un rol estratégico dentro del departamento de Technical Services transversal a todas las áreas geográficas, responsabilizándose de la digitalización, gestión de riesgos físicos, formación y nuevos proyectos.

En su rol como Technical Services Director ha participado en multitud de proyectos hoteleros, desde la concepción hasta la apertura. Miguel ha desarrollado las estrategias de mantenimiento por país, la estrategia de compra de servicios y la prevención de riesgos y emergencias en los hoteles de Europa, así como las negociaciones de compra de energía.



Máster en Facility Management



UCAM
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE MURCIA



Structuralia