



master



Master en **Mediación y Resolución Extrajudicial de Conflictos**



INEAF
BUSINESS SCHOOL

INEAF Business School



Índice

Master en **Mediación y Resolución Extrajudicial de Conflictos**

1. Historia
2. Titulación Master en Mediación y Resolución Extrajudicial de Conflictos
[Resumen](#) / [A quién va dirigido](#) / [Objetivos](#) / [Para que te prepara](#) / [Salidas Laborales](#) / [INEAF Plus](#)
3. Metodología de Enseñanza
4. Alianzas
5. Campus Virtual
6. Becas
7. Claustro Docente
8. Temario Completo



Historia

Ineaf Business School



En el año 1987 nace la primera promoción del Máster en Asesoría Fiscal impartido de forma presencial, a sólo unos metros de la histórica Facultad de Derecho de Granada. Podemos presumir de haber formado a profesionales de éxito durante las 27 promociones del Máster presencial, entre los que encontramos abogados, empresarios, asesores fiscales, funcionarios, directivos, altos cargos públicos, profesores universitarios...

El Instituto Europeo de Asesoría Fiscal INEAF ha realizado una apuesta decidida por la innovación y nuevas tecnologías, convirtiéndose en una Escuela de Negocios líder en formación fiscal y jurídica a nivel nacional.

Ello ha sido posible gracias a los cinco pilares que nos diferencian:

- **Claustro** formado por profesionales en ejercicio.
- **Metodología y contenidos** orientados a la práctica profesional.
- **Ejemplos y casos prácticos** adaptados a la realidad laboral.
- **Innovación** en formación online.
- **Acuerdos** con Universidades.



Master en Mediación y Resolución Extrajudicial de Conflictos

DURACIÓN	1500 H	Entidad impartidora:
PRECIO	2195 €	INEAF - Instituto Europeo de Asesoría Fiscal
MODALIDAD	Online	

Programa de Becas / Financiación 100% Sin Intereses

Titulación Master Profesional

- Titulación expedida por el Instituto Europeo de Asesoría Fiscal (INEAF), avalada por el Instituto Europeo de Estudios Empresariales (INESEM) “Enseñanza no oficial y no conducente a la obtención de un título con carácter oficial o certificado de profesionalidad.”



Resumen

Este Master en Mediación y Resolución Extrajudicial de Conflictos aporta los conocimientos necesarios para desenvolverse de forma profesional y especializada en las distintas ramas de la mediación, así como conocer los demás medios extrajudiciales de resolución de conflictos. Se trata de una rama transversal del derecho, psicología y trabajo social, que permite gestionar conflictos de manera complementaria y alternativa al sistema judicial. Este Master en Mediación y Resolución Extrajudicial de Conflictos aporta un contenido completo sobre esta materia, tratando también el conflicto y las habilidades personales y profesionales necesarias para llevar a cabo esta profesión, así como las normas deontológicas que la envuelven. En INEAF ofrecemos un servicio de calidad, con contenidos muy completos y actuales, que permiten un estudio totalmente autónomo.

A quién va dirigido

El Master en Mediación y Resolución Extrajudicial de Conflictos va dirigido a personas interesadas en sistemas extrajudiciales de resolución de conflictos, que deseen ampliar y especializar sus conocimientos y competencias. Concretamente, se dirige a profesionales del sector jurídico, psicológico y de trabajo social, que quieran enfocar su carrera profesional a esta materia.

Objetivos

Con el Master en **Mediación y Resolución Extrajudicial de Conflictos** usted alcanzará los siguientes objetivos:

- Aprender los métodos extrajudiciales de resolución de conflictos.
- Conocer el procedimiento de mediación en el área laboral, civil y mercantil, penal y familiar.
- Saber todo lo relativo al conflicto.
- Adquirir conocimientos especializados y transversales sobre mediación, conciliación y arbitraje.
- Conocer las normas deontológicas profesionales.



¿Y, después?

¿PARA QUÉ TE PREPARA?

El Master en Mediación y Resolución Extrajudicial de Conflictos te prepara para especializarte en los medios de resolución extrajudicial de conflictos, como son la mediación, el arbitraje y la conciliación. Con este master podrás adquirir todos los conocimientos necesarios sobre el conflicto en sí, los métodos y procedimientos aplicables a la resolución de conflictos y las distintas áreas de mediación posibles, así como sus normas deontológicas.

SALIDAS LABORALES

El Master en Mediación y Resolución Extrajudicial de Conflictos se destina a futuros/as profesionales o ya dedicados/as a la mediación, conciliación o arbitraje, así como a profesionales del sector jurídico, psicológico o de trabajo social que deseen especializarse en métodos extrajudiciales de resolución de conflictos y focalizar su carrera en este sector.

INEAF *Plus*.

Descubre las ventajas

SISTEMA DE CONVALIDACIONES INEAF

La organización modular de nuestra oferta formativa permite formarse paso a paso; si ya has estado matriculado con nosotros y quieres cursar nuevos estudios solicita tu plan de convalidación. No tendrás que pagar ni cursar los módulos que ya tengas superados.

ACCESO DE POR VIDA A LOS CONTENIDOS ONLINE

Aunque haya finalizado su formación podrá consultar, volver a estudiar y mantenerse al día, con acceso de por vida a nuestro Campus y sus contenidos sin restricción alguna.

CONTENIDOS ACTUALIZADOS

Toda nuestra oferta formativa e información se actualiza permanentemente. El acceso ilimitado a los contenidos objetode estudio es la mejor herramienta de actualización para nuestros alumno/as en su trabajo diario.

DESCUENTOS EXCLUSIVOS

Los antiguos alumno/as acceden de manera automática al programa de condiciones y descuentos exclusivos de INEAF Plus, que supondrá un importante ahorro económico para aquellos que decidan seguir estudiando y así mejorar su currículum o carta de servicios como profesional.



OFERTAS DE EMPLEO Y PRÁCTICAS

Desde INEAF impulsamos nuestra propia red profesional entre nuestros alumno/as y profesionales colaboradores. La mejor manera de encontrar sinergias, experiencias de otros compañeros y colaboraciones profesionales.

NETWORKING

La bolsa de empleo y prácticas de INEAF abre la puerta a nuevas oportunidades laborales. Contamos con una amplia red de despachos, asesorías y empresas colaboradoras en todo el territorio nacional, con una importante demanda de profesionales con formación cualificada en las áreas legal, fiscal y administración de empresas.

En INEAF ofrecemos oportunidades de formación sin importar horarios, movilidad, distancia geográfica o conciliación.

Nuestro método de estudio online se basa en la integración de factores formativos y el uso de las nuevas tecnologías. Nuestro equipo de trabajo se ha fijado el objetivo de integrar ambas áreas de forma que nuestro alumnado interactúe con un CAMPUS VIRTUAL ágil y sencillo de utilizar. Una plataforma diseñada para facilitar el estudio, donde el alumnado obtenga todo el apoyo necesario, ponemos a disposición del alumnado un sinfín de posibilidades de comunicación.

Nuestra metodología de aprendizaje online, está totalmente orientada a la práctica, diseñada para que el alumnado avance a través de las unidades didácticas siempre prácticas e ilustradas con ejemplos de los distintos módulos y realice las Tareas prácticas (Actividades prácticas, Cuestionarios, Expedientes prácticos y Supuestos de reflexión) que se le irán proponiendo a lo largo del itinerario formativo.

Al finalizar el máster, el alumnado será capaz de transformar el conocimiento académico en conocimiento profesional.

metodología INEAF



Profesorado y servicio de tutorías

Todos los profesionales del Claustro de INEAF compatibilizan su labor docente con una actividad profesional (Inspectores de Hacienda, Asesores, Abogados ...) que les permite conocer las necesidades reales de asesoramiento que exigen empresas y particulares. Además, se encargan de actualizar continuamente los contenidos para adaptarlos a todos los cambios legislativos, jurisprudenciales y doctrinales.

Durante el desarrollo del programa el alumnado contará con el apoyo permanente del departamento de tutorización. Formado por especialistas de las distintas materias que ofrecen al alumnado una asistencia personalizada a través del servicio de tutorías on-line, teléfono, chat, clases online, seminarios, foros ... todo ello desde nuestro CAMPUS Online.

Materiales didácticos

Al inicio del programa el alumnado recibirá todo el material asociado al máster en papel. Estos contenidos han sido elaborados por nuestro claustro de expertos bajo exigentes criterios de calidad y sometido a permanente actualización. Nuestro sistema de Campus online permite el acceso ilimitado a los contenidos online y suministro gratuito de novedades y actualizaciones que hacen de nuestros recursos una valiosa herramienta para el trabajo diario.

Alianzas

En INEAF, las **relaciones institucionales** desempeñan un papel fundamental para mantener el máximo grado de excelencia en nuestra oferta formativa y situar a nuestros alumno/as en el mejor escenario de oportunidades laborales y relaciones profesionales.



ASOCIACIONES Y COLEGIOS PROFESIONALES

Las alianzas con asociaciones, colegios profesionales, etc. posibilitan el acceso a servicios y beneficios adicionales a nuestra comunidad de alumno/as.



EMPRESAS Y DESPACHOS

Los acuerdos estratégicos con empresas y despachos de referencia nos permiten nutrir con un especial impacto todas las colaboraciones, publicaciones y eventos de INEAF. Constituyendo INEAF un cauce de puesta en común de experiencia.

CALIDAD

PRÁCTICO

ACTUALIZADO

Si desea conocer mejor nuestro Campus Virtual puede acceder como invitado al curso de demostración a través del siguiente enlace:

alumnos.ineaf.es

campus virtual

En nuestro afán por adaptar el aprendizaje a la filosofía 3.0 y fomentar el empleo de los nuevos recursos tecnológicos en la empresa, **hemos desarrollado un Campus virtual (Plataforma Online para la Formación 3.0) exclusivo de última generación con un diseño funcional e innovador.**

Entre las herramientas disponibles encontrarás: servicio de tutorización, chat, mensajería y herramientas de estudio virtuales (ejemplos, actividades prácticas – de cálculo, reflexión, desarrollo, etc., vídeo-ejemplos y videotutoriales, además de “supercasos”, que abarcarán módulos completos y ofrecerán al alumnado una visión de conjunto sobre determinadas materias).

El Campus Virtual permite establecer contacto directo con el equipo de tutorización a través del sistema de comunicación, permitiendo el intercambio de archivos y generando sinergias muy interesantes para el aprendizaje.

El alumnado dispondrá de **acceso ilimitado a los contenidos** contando además con manuales impresos de los contenidos teóricos de cada módulo, que le servirán como apoyo para completar su formación.

En INEAF apostamos por tu formación y ofrecemos un **Programa de becas y ayudas al estudio**. Somos conscientes de la importancia de las ayudas al estudio como herramienta para garantizar la inclusión y permanencia en programas formativos que permitan la especialización y orientación laboral.

BECA DESEMPLEO, DISCAPACIDAD Y FAMILIA NUMEROSA	BECA ALUMNI	BECA EMPRENDE, GRUPO	BECA RECOMIENDA
Documentación a aportar (desempleo): • Justificante de encontrarse en situación de desempleo Documentación a aportar (discapacidad): • Certificado de discapacidad igual o superior al 33 %. Documentación a aportar (familia numerosa): • Se requiere el documento que acredita la situación de familia numerosa.	Documentación a aportar: • No tienes que aportar nada. ¡Eres parte de INEAF!	Documentación a aportar (emprende): • Estar dado de alta como autónomo y contar con la última declaración-liquidación del IVA. Documentación a aportar (grupo): • Si sois tres o más personas, podréis disfrutar de esta beca.	Documentación a aportar: • No se requiere documentación, tan solo venir de parte de una persona que ha estudiado en INEAF previamente.
20%	25%	15%	15%

Para más información puedes contactar con nosotros en el teléfono 958 050 207 y también en el siguiente correo electrónico: formacion@ineaf.es

El Claustro Docente de INEAF será el encargado de analizar y estudiar cada una de las solicitudes, y en atención a los **méritos académicos y profesionales** de cada solicitante decidirá sobre la concesión de **beca**.

A photograph of three people (two men and one woman) sitting at a wooden desk in a library or office setting. They are looking towards the camera. The background is filled with bookshelves containing many books. On the desk, there are some papers, a calculator, and a pen holder.

"Preparamos profesionales con casos prácticos,
llevando la realidad del mercado laboral a
nuestros Cursos y Másteres"

Claustro docente

Nuestro equipo docente está formado por Inspectores de Hacienda, Abogados, Economistas, Graduados Sociales, Consultores, ... Todos ellos profesionales y docentes en ejercicio, con contrastada experiencia, provenientes de diversos ámbitos de la vida empresarial que aportan aplicación práctica y directa de los contenidos objeto de estudio, contando además con amplia experiencia en impartir formación a través de las TICs.

Se ocupará además de resolver dudas al alumnado, aclarar cuestiones complejas y todas aquellas otras que puedan surgir durante la formación.

Si quieres saber más sobre nuestros docentes accede
a la seccion Claustro docente de nuestra web desde
aquí



Temario

Master en Mediación y Resolución Extrajudicial de Conflictos



PROGRAMA ACADEMICO

Módulo 1. Prevención, gestión y solución de conflictos

Módulo 2. Arbitraje en litigios comerciales, empresariales e inmobiliarios

Módulo 3. Mediación para la solución de controversias

Módulo 4. Conciliación como forma de solución de conflictos

Módulo 5. Mediación civil y mercantil

Módulo 6. Mediación laboral

Módulo 7. Mediación penal

Módulo 8. Mediación familiar

Módulo 9. Deontología profesional para mediadores

Módulo 1.

Prevención, gestión y solución de conflictos

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN: EL CONFLICTO Y SUS CAUSAS

- 1. ¿Qué es un conflicto?
- 2. Tipos de conflicto
- 3. Causas del conflicto: causas personales, derivadas de las comunicaciones y estructurales o del entorno
- 4. Herramientas de diagnóstico
- 5. Secuencia de un conflicto
- 6. Comportamientos ante los conflictos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. HABILIDADES PERSONALES PARA AFRONTAR CONFLICTOS

- 1. Habilidades en la resolución de conflictos
- 2. Habilidades de la personalidad inherentes a la persona
- 3. Habilidades de comunicación: escucha activa, saber preguntar, comunicación no verbal
- 4. Entrevistas
- 5. Persuadir y argumentar

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- 1. Secuencia de resolución de conflictos
- 2. Técnicas de resolución de conflictos
- 3. La negociación
- 4. La conciliación
- 5. La mediación
- 6. El arbitraje
- 7. Características de las técnicas de resolución de conflictos

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DESARROLLO DE ESTRATEGIAS Y HABILIDADES PARA EL ENCUENTRO EN MEDIACIÓN

- 1. Psicología Social
- 2. La comunicación humana
- 3. Teorías de la comunicación según el contexto
- 4. Propaganda y persuasión en la comunicación
- 5. Habilidades sociales

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA NEGOCIACIÓN

- 1. Concepto de negociación
- 2. Estilos de negociación
- 3. Los caminos de la negociación
- 4. Fases de la negociación

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA NEGOCIACIÓN EFICAZ

- 1. Usos de la negociación
- 2. Aspectos clave de la negociación
- 3. Cuándo podemos utilizar la negociación
- 4. Tipos de negociación
- 5. Variables en la negociación
- 6. Puntos clave en la negociación
- 7. Métodos de negociación
- 8. Mejorar la eficacia
- 9. Negociación de principios
- 10. Factores en los que se apoya
- 11. Estrategias de negociación
- 12. Tácticas de negociación

Módulo 2.

Arbitraje en litigios comerciales, empresariales e inmobiliarios

Unidad formativa 1.

Fundamentos del arbitraje

UNIDAD DIDÁCTICA 1.

CUESTIONES GENERALES SOBRE ARBITRAJE

- 1. Introducción al arbitraje
- 2. Noción de Arbitraje
- 3. Evolución histórica del Arbitraje
- 4. Características y tipos de Arbitraje
- 5. Ejercicios prácticos resueltos: tipología arbitral

UNIDAD DIDÁCTICA 2.

MARCO NORMATIVO DEL ARBITRAJE

- 1. Legislación Española sobre arbitraje
- 2. Convenios Internacionales
- 3. Ejercicios prácticos resueltos: aplicación de la normativa

UNIDAD DIDÁCTICA 3.

MODALIDADES DE ARBITRAJE

- 1. Modalidades de arbitraje
- 2. Arbitraje Nacional
- 3. Arbitraje Internacional
- 4. Mediación y Conciliación
- 5. Ejercicios prácticos resueltos: modalidades arbitrales y mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 4.

EL CONVENIO ARBITRAL

- 1. Introducción al Convenio arbitral
- 2. Concepto y Naturaleza jurídica de Convenio Arbitral
- 3. Modalidades de Convenio Arbitral
- 4. Requisitos del convenio arbitral
- 5. Contenido del Convenio Arbitral
- 6. Efectos del Convenio Arbitral
- 7. La renuncia al Arbitraje
- 8. Ejercicios prácticos resueltos: convenios arbitrales

Unidad formativa 2.

El procedimiento arbitral

UNIDAD DIDÁCTICA 1.

LOS ÁRBITROS

1. Delimitación del concepto y del papel del árbitro
2. Nombramiento y aceptación
3. Abstención, recusación, revocación y sustitución
4. Arbitraje y responsabilidad
5. Ejercicios prácticos resueltos: responsabilidad arbitral e idoneidad de los árbitros

UNIDAD DIDÁCTICA 2.

GARANTÍA DE TODO ARBITRAJE: EL PROCEDIMIENTO

1. Introducción: el procedimiento arbitral
2. Ámbito de autonomía de las partes
3. La prueba en la Ley de Arbitraje
4. Adopción de medidas cautelares
5. Límites al procedimiento arbitral
6. Ejercicios prácticos resueltos: procedimiento arbitral

Unidad formativa 3.

Los laudos

UNIDAD DIDÁCTICA 1.

LA DECISIÓN DE TODO ARBITRAJE: EL LAUDO

1. Aproximación al término
2. Plazo para dictar el laudo
3. Clases de laudos y efectos
4. Forma, contenido y efectos del laudo
5. Ejercicios prácticos resueltos: Laudos arbitrales

UNIDAD DIDÁCTICA 2.

EJECUCIÓN FORZOSA DE LAS RESOLUCIONES ARBITRALES

1. Introducción a la ejecución forzosa del laudo
2. Ejecución forzosa del laudo
3. Acción de anulación del laudo, proceso especial de arbitraje
4. Competencia objetiva y territorial para ejecutar el laudo
5. Ejercicios prácticos resueltos: Ejecución forzosa

Unidad formativa 4.

Arbitrajes sectoriales

UNIDAD DIDÁCTICA 1.

ARBITRAJE INTERNACIONAL

- 1. El arbitraje internacional en España
- 2. El Convenio de Nueva York de 10 de junio de 1958
- 3. Causas para denegar la ejecución de un laudo
- 4. La Lex Mercatoria
- 5. Ejercicios prácticos resueltos: arbitraje internacional

UNIDAD DIDÁCTICA 2.

ARBITRAJE Y CONCURSO DE ACREEDORES

- 1. Introducción al concurso de acreedores
- 2. Incidencia del concurso de acreedores en el arbitraje
- 3. Ejercicios prácticos resueltos: Procedimiento concursal

UNIDAD DIDÁCTICA 3.

ARBITRAJE Y DIVORCIO

- 1. Relación entre arbitraje y divorcio
- 2. Especial referencia a la mediación familiar
- 3. Divorcio express y arbitraje
- 4. Especial referencia a los menores de edad en los procesos de separación
- 5. Liquidación del régimen económico del matrimonio y arbitraje
- 6. Ejercicios prácticos resueltos: arbitraje y divorcio

UNIDAD DIDÁCTICA 4.

ARBITRAJE DE CONSUMO

- 1. Arbitraje de consumo: definición y principios fundamentales
- 2. Características del Sistema Arbitral de Consumo
- 3. Ámbitos en el Arbitraje de Consumo
- 4. Tramitación del procedimiento
- 5. El laudo en el arbitraje de consumo
- 6. Características de los conflictos en el ámbito de consumo
- 7. Ejercicios prácticos resueltos: arbitraje de consumo

UNIDAD DIDÁCTICA 5.

ARBITRAJE Y DEFENSOR DEL PUEBLO

- 1. Papel del Defensor del Pueblo
- 2. Funciones del Defensor del Pueblo
- 3. Ejercicios prácticos resueltos: Defensor del Pueblo

UNIDAD DIDÁCTICA 6.

ARBITRAJE INMOBILIARIO

- 1. Introducción a los arbitrajes inmobiliarios
- 2. Arbitraje en arrendamientos urbanos
- 3. Arbitraje en comunidades de propietarios
- 4. Arbitraje en la compraventa de inmuebles
- 5. El arbitraje societario
- 6. Ejercicios prácticos resueltos: Arbitrajes inmobiliarios

UNIDAD DIDÁCTICA 7.

ESTADO ACTUAL DEL ARBITRAJE

- 1. Situación actual del Arbitraje
- 2. Localización del arbitraje por CCAA
- 3. Estadística sobre resolución de conflictos a través del Arbitraje

Módulo 3.

Mediación para la solución de controversias

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA MEDIACIÓN COMO MÉTODO DE GESTIÓN Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

- 1. Aproximación al concepto de mediación
- 2. Principios informadores de la mediación
- 3. Ventajas de la mediación
- 4. La mediación en diferentes ámbitos: familia, social/laboral, penal, civil y mercantil
- 5. Mediación por medios electrónicos
- 6. Mediación transfronteriza
- 7. Otros medios alternativos extrajudiciales de resolución de conflictos: arbitraje y conciliación

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MARCO NORMATIVO DE LA MEDIACIÓN

- 1. Normativa Europea
- 2. Normativa Estatal
- 3. Normativa Autonómica

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL MEDIADOR Y LAS INSTITUCIONES DE MEDIACIÓN

- 1. El mediador
- 2. Las instituciones de mediación
- 3. El abogado en la mediación: Buena fe, colaboración, confidencialidad, información y asistencia al cliente
- 4. Deontología profesional

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL PROCESO DE MEDIACIÓN

- 1. Ubicación institucional de la mediación: mediación intrajudicial y mediación extrajudicial
- 2. Inicio de la mediación
- 3. Voluntariedad de la mediación
- 4. Obligación de mediar derivada de la voluntad de las partes
- 5. Sesiones de mediación
- 6. Acuerdo de mediación, procedimiento y resolución del conflicto

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LAS CLÁUSULAS DE MEDIACIÓN

- 1. Las cláusulas de mediación
- 2. Eficacia de las cláusulas de mediación
- 3. Las cláusulas de mediación: derecho a la tutela judicial efectiva e impedimento al acceso a los Tribunales
- 4. Cláusulas tipo
- 5. Ventajas de la mediación frente al proceso judicial

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL ACUERDO DE MEDIACIÓN

- 1. Introducción: Aproximación al Acuerdo de Mediación
- 2. Eficacia jurídica del Acuerdo de Mediación
- 3. Impugnación del Acuerdo de Mediación
- 4. Ejecución del Acuerdo de Mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 7. EL TRABAJO DEL MEDIADOR

- 1. Iniciar la mediación: mediador como líder
- 2. Entrevista a las partes: Conocer puntos de vista
- 3. Identificar el conflicto
- 4. Identificar intereses
- 5. Conseguir pactos

Módulo 4.

Conciliación como forma de solución de conflictos

UNIDAD DIDÁCTICA 1.

LA CONCILIACIÓN COMO MÉTODO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- 1. Aproximación al instituto de la conciliación
- 2. Presencia de conciliación en el Derecho Internacional
- 3. - Derecho Internacional Público
- 4. - Derecho Internacional Privado
- 5. Mediación y conciliación: diferencias y similitudes
- 6. Ámbitos de actuación y exclusiones
- 7. Competencia
- 8. - Objetiva
- 9. - Territorial
- 10. Efectos jurídicos de la conciliación
- 11. Ejercicio resuelto. Elementos básicos de la conciliación I
- 12. Ejercicio resuelto. Elementos básicos de la conciliación II
- 13. Ejercicio resuelto. Elementos básicos de la conciliación III

UNIDAD DIDÁCTICA 2.

CONCILIACIÓN CIVIL

- 1. Tipos de conciliación
- 2. La conciliación preventiva o extraprocesal
- 3. Procedimiento de conciliación extraprocesal
- 4. - Solicitud o papeleta
- 5. - Admisión de la papeleta
- 6. - Citación de las partes
- 7. - Comparecencia de las partes
- 8. - Celebración del acto de conciliación
- 9. - Testimonio y gastos
- 10. - Ejecución
- 11. - Acción de nulidad
- 12. - Efectos
- 13. Modelo de escrito de iniciación del procedimiento de conciliación-mediación previo a la vía judicial
- 14. Ejercicios prácticos resueltos. Papeleta de conciliación y efectos I
- 15. Ejercicios prácticos resueltos. Papeleta de conciliación y efectos II

UNIDAD DIDÁCTICA 3.

CONCILIACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA UNIÓN EUROPEA

- 1. Introducción a la conciliación en el ámbito de la UE
- 2. El Libro Verde relativo a las formas alternativas de resolución de las controversias en materia civil y mercantil
- 3. Iniciativas de la Unión Europea para el desarrollo de los ADR
- 4. - Recomendaciones relativas al ámbito penal y familiar
- 5. - Recomendaciones en el ámbito del consumo
- 6. - Redes europeas de comunicación de los ADR en el extranjero
- 7. - Directiva 2008/52/CE
- 8. - Resolución 2011/2117(INI), del Parlamento Europeo
- 9. - Solvit
- 10. Una perspectiva comparada
- 11. El procedimiento de conciliación laboral en la UE
- 12. Ejercicio resuelto. Conciliación en el ámbito de la UE I
- 13. Ejercicio resuelto. Conciliación en el ámbito de la UE II

UNIDAD DIDÁCTICA 4.

CONCILIACIONES LABORALES I

- 1. La conciliación laboral: aproximación
- 2. Asuntos que deben someterse a conciliación
- 3. Lugar y forma de celebración del acto de conciliación
- 4. Papel de las partes
- 5. La papeleta de conciliación: presentación, forma, plazos y efectos
- 6. Ejercicios prácticos resueltos. Elementos básicos de la conciliación laboral I

UNIDAD DIDÁCTICA 5.
CONCILIACIONES LABORALES II

- 1. El acto de conciliación
- 2. Consecuencias del acto de conciliación
- 3. Validez del acuerdo alcanzado en el acto de conciliación
- 4. - Impugnación del acuerdo
- 5. - Ejecución del acuerdo
- 6. - Doctrina del Tribunal Supremo
- 7. Evolución histórica y situación actual
- 8. - Datos acerca de la situación actual
- 9. - Comisiones paritarias
- 10. - SMAC: Servicio de Mediación, Arbitraje y Conciliación
- 11. - SIMA: Servicio Interconfederal de Mediación, Arbitraje y Conciliación
- 12. Ejercicios prácticos resueltos: Conciliación laboral en la práctica

Módulo 5.
Mediación civil y mercantil

UNIDAD DIDÁCTICA 1.
MEDIACIÓN EN ASUNTOS CIVILES Y MERCANTILES

- 1. Aproximación a la mediación en asuntos civiles y mercantiles
- 2. Principios de la mediación civil y mercantil
- 3. La mediación civil y mercantil: aspectos jurídicos
- 4. Derivación a mediación de asuntos civiles y mercantiles

UNIDAD DIDÁCTICA 2.
LAS PARTES EN LA MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL

- 1. Las partes en el procedimiento civil y mercantil
- 2. Pautas legales de comportamiento
- 3. - Organización del procedimiento
- 4. - Papel de las partes
- 5. - Relación partes/mediador
- 6. Efectos vinculados a la mediación de las partes
- 7. - Efectos vinculantes
- 8. - Jurisdicción y declinatoria
- 9. - Medidas urgentes o cautelares
- 10. Relación de las partes con la institución de la mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 3.
EL PROCEDIMIENTO DE MEDIACIÓN

- 1. Estructura del procedimiento
- 2. Solicitud de inicio del procedimiento
- 3. Elección del mediador
- 4. - Pluralidad de mediadores
- 5. Sesión informativa: Apertura del procedimiento de mediación
- 6. Sesión constitutiva: : formalización de la mediación bajo la supervisión del mediador designado
- 7. Duración y desarrollo del proceso de mediación
- 8. Terminación del procedimiento de mediación
- 9. Actuaciones desarrolladas por medios electrónicos

UNIDAD DIDÁCTICA 4.
FINALIZACIÓN DEL PROCEDIMIENTO: ACUERDO DE MEDIACIÓN

- 1. El Acuerdo de mediación
- 2. Homologación del acuerdo
- 3. Elevación a escritura pública
- 4. Ejecución de los acuerdos
- 5. Competencia judicial
- 6. Ejecutividad: despacho de la ejecución

UNIDAD DIDÁCTICA 5.
CUESTIONES DE MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO INTERNACIONAL

- 1. Aproximación a la mediación en el ámbito internacional
- 2. Delimitación del carácter transfronterizo
- 3. Reconocimiento y ejecutividad
- 4. Declinatoria internacional y examen de competencia

UNIDAD DIDÁCTICA 6.
LA MEDIACIÓN EN EL PROCESO CIVIL Y MERCANTIL

- 1. Mediación como herramienta conciliadora intraprocesal
- 2. Allanamiento
- 3. Mediación y prueba

UNIDAD DIDÁCTICA 7.
MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DEL DERECHO DE LA COMPETENCIA

- 1. El derecho de la competencia: concepto
- 2. Materias susceptibles de mediación
- 3. - Derecho antitrust
- 4. - Competencia desleal
- 5. Procedimiento
- 6. - Inicio del procedimiento
- 7. - Desarrollo de las sesiones
- 8. - Adopción del acuerdo
- 9. Conflictos transfronterizos en el ámbito de la competencia

UNIDAD DIDÁCTICA 8.
MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DEL DERECHO DE SOCIEDADES

- 1. Mediación en el Derecho de Sociedades: aproximación
- 2. Mediación societaria
- 3. - Pactos societarios
- 4. - Mediación protocolaria
- 5. - Mediación parasocial
- 6. - Mediación intragrupo
- 7. - Mediación orgánica
- 8. - Función mediadora interna
- 9. Ámbito de aplicación de la mediación societaria
- 10. - Conflictos entre los socios
- 11. - Conflictos en la Junta General
- 12. - Conflictos derivados del órgano de administración
- 13. - Restricciones de la mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 9.

MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL

1. Mediación y Propiedad industrial
2. Protección jurisdiccional de la propiedad industrial
3. La mediación en el ámbito de la Propiedad Industrial
4. Entidades mediadoras
5. Medidas cautelares en los procedimientos de mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 10.

MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DEL DERECHO CONCURSAL

1. Concepto de la mediación concursal: acuerdo extrajudicial de pago
2. Registro de Mediadores e Instituciones de Mediación: el mediador concursal
3. PARTES EN LA MEDIACIÓN CONCURSAL
4. Procedimiento en la mediación concursal
5. Plan de pagos de los créditos pendientes

UNIDAD DIDÁCTICA 11.

MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DEL DERECHO DEL CONSUMO

1. Mediación en el ámbito del Derecho del consumo: Concepto
2. Sujetos participantes en el conflicto
3. - Consumidor y usuario
4. - Empresario
5. Conflictos de consumo
6. Mediación en los conflictos de consumo

UNIDAD DIDÁCTICA 12.

MEDIACIÓN EN LAS COMUNIDADES DE VECINOS

1. Características esenciales
2. Ámbito de la mediación vecinal
3. - Ámbito de aplicación material
4. - Ámbito de aplicación espacial
5. Blocking o acoso vecinal
6. - Concepto
7. - Papel del mediador

Módulo 6.

Mediación laboral

UNIDAD DIDÁCTICA 1.

MEDIACIÓN SOCIAL-LABORAL

1. Introducción de la mediación en la esfera de las relaciones de trabajo
2. - La OIT
3. La mediación laboral en el sistema de justicia
4. Principios orientadores de la mediación el ámbito socio-laboral
5. Ventajas de la mediación laboral
6. Objetivos que promueve la mediación social-laboral

UNIDAD DIDÁCTICA 2.

MEDIACIÓN COMO INSTRUMENTO PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. El conflicto laboral
2. - Orígenes y causas de los conflictos
3. - Elementos del conflicto
4. Tipos, sujetos y objeto en el conflicto laboral
5. La mediación laboral como medio de evitación del proceso laboral
6. La mediación en la Unión Europea
7. Efectos sobre el FOGASA y el desempleo

UNIDAD DIDÁCTICA 3.

ASUNTOS SUSCEPTIBLES DE INCLUIRSE EN PROCESOS DE MEDIACIÓN

1. Cuestiones de legalidad
2. Supuestos excluidos de la mediación
3. Perspectiva futura

UNIDAD DIDÁCTICA 4.
MEDIACIÓN EN CONFLICTOS INDIVIDUALES

- 1. Evolución histórica de la mediación laboral individual
- 2. Concepto y características elementales
- 3. Mediación individual
- 4. Convenio colectivo y mediación individual
- 5. Acuerdos Interprofesionales y mediación individual
- 6. Dicotomía de la negociación individual laboral: papel del mediador y figura del conciliador administrativo

UNIDAD DIDÁCTICA 5.
MEDIACIÓN EN CONFLICTOS COLECTIVOS

- 1. El Derecho en torno a los conflictos del trabajo: papel de la mediación
- 2. El Convenio Colectivo
- 3. - Definición de convenio colectivo
- 4. - Eficacia del convenio colectivo
- 5. - Tipos de convenios colectivos
- 6. Ruptura de negociaciones en torno al acuerdo del Convenio colectivo
- 7. Los conflictos colectivos de trabajo ante el Derecho del Trabajo
- 8. El mediador ante el conflicto colectivo
- 9. - Desigualdad estructural de poder
- 10. - Representatividad
- 11. - La negociación de hecho: medidas de presión
- 12. - Naturaleza del conflicto

UNIDAD DIDÁCTICA 6.
EL PROCESO DE MEDIACIÓN LABORAL

- 1. La mediación en los juzgados de lo Social. Como implantar la mediación el Juzgado
- 2. El papel de las partes y de los abogados/graduados sociales en la mediación
- 3. Mediación intrajudicial en el proceso laboral
- 4. - Derivación a mediación
- 5. - Entrevista inicial
- 6. - Sesiones de mediación
- 7. - Acuerdo alcanzado
- 8. Consecuencias procesales del sometimiento al proceso de mediación
- 9. Consecuencias procesales de la consecución del acuerdo de mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 7.
ESTRATEGIA DEL MEDIADOR LABORAL

- 1. Naturaleza de la mediación laboral
- 2. Tipología del comportamiento en la mediación
- 3. Conducta del mediador
- 4. Constitución del buen mediador

UNIDAD DIDÁCTICA 8.
MEDIACIÓN LABORAL EN ESPAÑA

- 1. Aproximación y datos sobre mediación laboral
- 2. Cataluña: Tribunal Laboral de Conciliación, Mediación y Arbitraje
- 3. País Vasco: CRL y PRECO
- 4. Andalucía: SERCLA
- 5. SIMA: Servicio Interconfederal de Mediación y Arbitraje
- 6. Resto de Comunidades Autónomas

Módulo 7.

Mediación penal

UNIDAD DIDÁCTICA 1. JUSTICIA RESTAURATIVA Y MEDIACIÓN PENAL

- 1. Mediación penal
- 2. - Principios de la mediación penal
- 3. - Objetivos principales de la mediación en el proceso penal
- 4. - Tipos de delitos en los que se puede acudir a la mediación penal
- 5. Justicia restaurativa
- 6. - Objetivos del proceso de justicia restaurativa
- 7. - Valores y metas del proceso
- 8. La resolución del conflicto derivado del delito
- 9. Instrumentos de la Justicia restaurativa
- 10. - Careo entre víctimas, agresores e interesados
- 11. - Mediación víctima-autor
- 12. - Comunicación de enlace o mediación diplomática
- 13. - Discusiones unilaterales con las partes sobre el crimen
- 14. - Conducción circular de la sentencia a través del juzgado
- 15. - Restitución jurisdiccional
- 16. Casos reales de mediación: homicidio y robo con violencia
- 17. - Homicidio
- 18. - Robo con violencia

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONFLICTO Y MEDIACIÓN PENAL

- 1. El conflicto como elemento de la mediación penal
- 2. El conflicto como conducta antisocial delictiva
- 3. El menor y el conflicto social como forma de conducta
- 4. El mediador ante el conflicto posdelictual

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PAPEL DEL MINISTERIO FISCAL

- 1. Contextualización en torno a la mediación penal
- 2. El Ministerio Fiscal y la Mediación penal en el ámbito de los menores
- 3. - Papel del Ministerio Fiscal en torno a la mediación prejudicial
- 4. - Papel del Ministerio Fiscal en torno a la mediación judicial
- 5. El Ministerio Fiscal y la Mediación penal en el ámbito de los adultos
- 6. Crítica al principio de oportunidad legal

UNIDAD DIDÁCTICA 4. IMPULSO DE LA MEDIACIÓN EN LAS CAUSAS PENALES

- 1. Decisión Marco del Consejo de la Unión Europea de 15 de marzo (2001/220/JAI)
- 2. Directiva 2012/29/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo
- 3. Acuerdos entre víctima e inculpado
- 4. Ventajas de la mediación en procesos penales
- 5. Marco actual de la mediación penal en España: la Ley 4/2015, del Estatuto de la víctima de delito
- 6. - Derechos de las víctimas
- 7. - Prácticas restaurativas en casos de violencia doméstica y en la pareja

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PROCESO DE MEDIACIÓN PENAL

- 1. Clases de mediación penal
- 2. Tipología de casos derivables a mediación
- 3. Ámbito objetivo de la mediación penal
- 4. - Mediación penal de menores
- 5. - Mediación penitenciaria
- 6. Fases de la mediación penal
- 7. - Fase previa
- 8. - Fase de acogida
- 9. - Fase de encuentro y diálogo
- 10. - Fase de acuerdo
- 11. - Fase de reparación
- 12. Terminación del proceso de mediación: seguimiento de acuerdos
- 13. Ejemplos de sentencias de mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 6. MEDIACIÓN PENAL EN PROCESOS CON MENORES

- 1. Condiciones para el inicio del proceso
- 2. PARTICULARIDADES DE LA MEDIACIÓN PENAL CON MENORES
- 3. El proceso de mediación penal extrajudicial con menores
- 4. El proceso de mediación penal intrajudicial con menores
- 5. Perfil de los menores y reincidencia

UNIDAD DIDÁCTICA 7.

MEDIACIÓN PENITENCIARIA

- 1. Centros penitenciarios y prisionización
- 2. Estadísticas, normativa y realidad de los entornos penitenciarios
- 3. - Normativa
- 4. - Datos y perfiles
- 5. - Conflictos dentro de la prisión
- 6. La mediación como alternativa: un proceso restaurativo
- 7. Proceso de mediación penitenciaria
- 8. - Procedimiento de mediación
- 9. - Efectos de la implantación de la mediación en los centros penitenciarios

UNIDAD DIDÁCTICA 8.

MEDIADOR Y SERVICIO DE MEDIACIÓN PENAL

- 1. Víctima y victimario
- 2. Mediador penal
- 3. Potestades del mediador
- 4. Oficinas de Asistencia a las Víctimas
- 5. Proyectos piloto

Módulo 8.

Mediación familiar

UNIDAD DIDÁCTICA 1.

INTRODUCCIÓN A LA MEDIACIÓN FAMILIAR

CONCEPTOS BÁSICOS

- 1. Aproximación al ámbito de la mediación familiar
- 2. Conflicto familiar: esbozo de la separación y el divorcio
- 3. Casos que no son mediación familiar
- 4. - Conciliación familiar frente reconciliación familiar
- 5. - Mediación familiar y terapia de divorcio
- 6. - Mediación familiar y asesoramiento en divorcio
- 7. Ámbito de actuación de la mediación familiar
- 8. - En qué situaciones mediar
- 9. - Sobre qué mediar
- 10. Características de la mediación familiar
- 11. Programas de mediación familiar
- 12. - Programas de orientación y/o mediación familiar
- 13. - Programas de educación familiar

UNIDAD DIDÁCTICA 2.

NORMATIVA ACERCA DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR

- 1. Recomendación 1/1998, del Consejo de Europa, sobre Mediación Familiar
- 2. Reglamento (CE) 2201/2003, sobre responsabilidad parental
- 3. Directiva 2008/52/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2008, sobre ciertos aspectos de la Mediación en asuntos civiles y mercantiles
- 4. Legislación estatal
- 5. - El matrimonio
- 6. - Paternidad y filiación
- 7. - Adopción o acogimiento
- 8. - Procesos sobre filiación, paternidad y maternidad
- 9. - Procesos matrimoniales y menores
- 10. Legislación autonómica

UNIDAD DIDÁCTICA 3.

TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DEL MEDIADOR FAMILIAR

- 1. Introducción a las técnicas de mediación
- 2. Escucha activa
- 3. El espejo
- 4. Empoderamiento
- 5. Legitimación
- 6. Reformulación
- 7. Reencuadre
- 8. Transmutación
- 9. Normalización
- 10. Cohesión de las discordancias
- 11. Choque de posturas
- 12. Lluvia de ideas
- 13. Fragmentación
- 14. Preguntas
- 15. Tareas fuera del espacio de la mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 4.

ÁMBITOS DE APLICACIÓN DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR

- 1. Sobre la patria potestad
- 2. Sobre la custodia compartida
- 3. Sobre las relaciones familiares
- 4. Sobre la vivienda familiar
- 5. Sobre la pensión alimenticia
- 6. Sobre el patrimonio

UNIDAD DIDÁCTICA 5.

JURISPRUDENCIA SOBRE MEDIACIÓN FAMILIAR

- 1. Aproximación
- 2. Movilización de los Jueces
- 3. Juzgados de Familia
- 4. Tribunales de apelación o segunda instancia
- 5. Tribunales Superiores de Justicia
- 6. Tribunal Supremo

UNIDAD DIDÁCTICA 6.

LA MEDIACIÓN EN EL DIVORCIO

- 1. Sesión sobre presupuestos y pensiones
- 2. - ¿Cómo iniciar el análisis de los presupuestos?
- 3. - Exhibición del presupuesto
- 4. - Reducir diferencias
- 5. - Pensiones para los hijos
- 6. División de bienes
- 7. - Identificación
- 8. - Análisis de los bienes
- 9. - Valoración de los bienes
- 10. - Reparto de bienes

UNIDAD DIDÁCTICA 7.

LA MEDIACIÓN EN EL DIVORCIO CON HIJOS (I)

- 1. Acuerdos sobre los hijos
- 2. Comunicación de la separación a los hijos
- 3. Padres e hijos ante la separación
- 4. - Los padres ante la separación
- 5. - Los hijos ante la separación

UNIDAD DIDÁCTICA 8.

LA MEDIACIÓN EN EL DIVORCIO CON HIJOS (II)

- 1. PARTICIPACIÓN DE LOS HIJOS EN LA MEDIACIÓN
- 2. - Participación directa de los hijos
- 3. - Participación indirecta de los hijos
- 4. Mediación en la reorganización familiar

UNIDAD DIDÁCTICA 9.

MEDIACIÓN EN LA ACOGIDA O ADOPCIÓN

- 1. Acogida
- 2. - Definición y conceptualización de la acogida
- 3. - Principios rectores de la acogida
- 4. - Tipos de acogimiento
- 5. - Fases del proceso de acogimiento
- 6. Adopción
- 7. - Formación de las familias de adopción
- 8. - Seguimiento de las familias adoptivas
- 9. Familias de acogida/adopción y los menores
- 10. Intervención mediadora en acogida y adopción
- 11. - Mediación en la acogida de menores
- 12. - Mediación en adopción

Módulo 9.

Deontología profesional para mediadores

UNIDAD DIDÁCTICA 1.

DEONTOLOGÍA PROFESIONAL: APROXIMACIÓN

1. Origen del término deontología
2. Metas de la deontología profesional
3. Ética y moral

UNIDAD DIDÁCTICA 2.

DEONTOLOGÍA PROFESIONAL: NORMAS, PRINCIPIOS Y COSTUMBRES

1. ¿Qué es una profesión? Vocación y servicio
2. Principios deontológicos
3. Normas de comportamiento en relación a los clientes, la empresa o profesional
4. Emolumentos profesionales: pago por los servicios prestados

UNIDAD DIDÁCTICA 3.

CÓDIGOS DEONTOLÓGICOS

1. Definición y funciones de los códigos deontológicos
2. Colegios profesionales

UNIDAD DIDÁCTICA 4.

FUNDAMENTO FILOSÓFICO DE LA ÉTICA Y DEONTOLOGÍA PROFESIONAL

1. ¿Qué es ética?
2. Sistemas morales
3. Ética social

UNIDAD DIDÁCTICA 5.

ÉTICA PROFESIONAL

1. ¿Qué es ética Profesional?
2. Objetivos de la ética profesional
3. Dimensiones de la ética profesional
4. Principios éticos básicos
5. Clima laboral y comunicación

UNIDAD DIDÁCTICA 6.

LA PERSONA COMO CENTRO DE LOS VALORES MORALES

1. Los valores morales
2. Conflictos en las relaciones humanas
3. Desarrollo de la personalidad
4. Características personales
5. Factores de influencia en la conducta
6. Las inteligencias múltiples

UNIDAD DIDÁCTICA 7.

CALIDAD PROFESIONAL

1. Calidad y control de calidad
2. ¿Quién es el cliente? Características y tipos de clientes

UNIDAD DIDÁCTICA 8.

DEONTOLOGÍA Y ÉTICA DE LA MEDIACIÓN

1. Cuestiones previas
2. Deontología profesional en la Mediación
3. Código de la profesión: origen del mediador
4. - Deontología del mediador
5. - Un marco ético para la mediación
6. - Responsabilidades de los mediadores
7. - Puntos Neutros de Promoción de la Mediación
8. - Deberes éticos principales
9. Códigos éticos
10. - Código de Conducta Europeo para Mediadores
11. - Código Deontológico de la Asociación Madrileña de Mediadores
12. Estado actual de la deontología de la mediación en España

www.ineaf.es



INEAF BUSINESS SCHOOL

958 050 207 · formacion@ineaf.es

